

# 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究

## 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究书籍信息

书名：突发事件中物流服务供应链的服务补救研究

I S B N : 9 7 8 7 3 1 3 2 1 3 4 6 4

作者：张默 & n b s p ; 外研社综合英语 & n b s p ;

出版社：上海交通大学出版社

出版时间：2 0 1 9 - 8 - 1

页数：2 0 1

价格：5 9

纸张：

装帧：

开本：

语言：未知

丛书：

T A G :

豆瓣评分：

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：突发事件中物流服务供应链的服务补救研究 电子书网盘下载 2 0 2 4 p d f

# 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究

## 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究书籍简介

物流服务行业作为与制造业配套的关键领域，在我国制造经济向服务经济转型的重要时期扮演着非常重要的角色，是国家发展转型中提升生产力、创造生产价值的核心动力。

《突发事件中物流服务供应链的服务补救研究》以突发事件为背景，从系统化视角出发，探讨物流服务供应链在突发事件情境下的服务补救问题，围绕服务补救资源、意愿及绩效的作用关系展开，以探索和揭示提高企业服务补救绩效的有效途径。

《突发事件中物流服务供应链的服务补救研究》主要面向物流服务供应链相关的科研人员和企业经营者，为其提供系统化的物流服务供应链服务补救专业知识，同时通过实证研究的方式为物流服务企业经营者提供可提升物流服务可靠性的有效手段。

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：突发事件中物流服务供应链的服务补救研究 电子书网盘下载 2024 pdf

# 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究

## 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究目录

### 第1章 绪论

- 1.1 研究背景
- 1.2 研究目的和意义
- 1.3 物流服务供应链中的突发事件与服务补救研究现状
- 1.4 研究的思路和方法
- 1.5 研究创新点

### 第2章 突发事件中物流服务供应链服务补救的概念框架

- 2.1 突发事件中物流服务供应链的服务补救
- 2.2 服务补救投入中可利用的服务补救资源
- 2.3 服务补救过程的服务补救意愿
- 2.4 突发事件中的服务补救绩效
- 2.5 本章小结

### 第3章 突发事件中服务补救实施的结构模型与研究设计

- 3.1 服务补救资源的作用假设
- 3.2 服务补救意愿的作用假设
- 3.3 假设总结
- 3.4 研究设计
- 3.5 本章小结

### 第4章 量表开发设计与修正

- 4.1 量表开发与问卷设计
- 4.2 服务补救资源量表的开发
- 4.3 服务补救意愿量表的开发
- 4.4 服务补救绩效量表的开发
- 4.5 控制变量与情境因素

4 . 6 量表的修正

4 . 7 本章小结

## 第5章 数据的收集和验证性检验

5 . 1 调研数据的收集与描述性统计

5 . 2 量表的收敛效度分析

5 . 3 量表的区别效度分析

5 . 4 量表的适配度分析

5 . 5 量表的信度检验

5 . 6 变量之间的相关性

5 . 7 本章小结

## 第6章 服务补救资源、意愿与补救绩效关系的实证分析

6 . 1 服务补救资源的作用验证

6 . 2 服务补救意愿的作用验证

6 . 3 组织服务补救意愿中介作用的检验

6 . 4 改善服务补救绩效的途径

6 . 5 本章小结

## 第7章 研究结论和不足

7 . 1 若干重要结论

7 . 2 本书研究的不足与展望

参考文献

索引

后记

版权说明：本站所提供下载的P D F图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：突发事件中物流服务供应链的服务补救研究 电子书网盘下载 2024 p d f

# 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究

## 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究作者简介

张默，同济大学管理学博士，英国布鲁内尔大学访问学者。上海海事大学经济管理学院讲师、硕士导师，主要研究方向为：服务创新、服务补救、创业管理等，专注于实证及质性研究。2015年至今主持国家自然科学基金青年项目1项，参与国家课题2项、省部级课题2项。在《管理世界》、International Journal of Operations & Management Research、中欧国际商学院工商管理案例库及上海MBA课程教学案例库；2017年获得“中国企业管理研究论坛”最佳论文奖。

王效俐，同济大学管理科学与工程系教授、博士生导师，管理科学研究所所长，洪堡学者。长期从事社会经济系统工程和运筹学专业的教学、科研工作，研究方向是组织理论与设计、系统工程与城市管理、运营管理、服务供应链管理、公共绩效评价与绩效管理。

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：突发事件中物流服务供应链的服务补救研究 电子书网盘下载 2024 pdf

# 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究

## 突发事件中物流服务供应链的服务补救研究其它

### 书籍介绍

物流服务行业作为与制造业配套的关键领域，在我国制造经济向服务经济转型的重要时期扮演着非常重要的角色，是国家发展转型中提升生产力、创造生产价值的核心动力。

《突发事件中物流服务供应链的服务补救研究》以突发事件为背景，从系统化视角出发，探讨物流服务供应链在突发事件情境下的服务补救问题，围绕服务补救资源、意愿及绩效的作用关系展开，以探索和揭示提高企业服务补救绩效的有效途径。

《突发事件中物流服务供应链的服务补救研究》主要面向物流服务供应链相关的科研人员和企业经营者，为其提供系统化的物流服务供应链服务补救专业知识，同时通过实证研究的方式为物流服务企业经营者提供可提升物流服务可靠性的有效手段。

版权说明：本站所提供下载的 P D F 图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

信息来源：突发事件中物流服务供应链的服务补救研究 电子书网盘下载 2024 pdf

# 尾页

## 版权说明

本站所提供下载的P D F图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多精彩内容请访问：[突发事件中物流服务供应链的服务补救研究](#) [电子书网盘下载](#) 2 0 2

屋

P	突发事件中物流服务供应链的服务补救研究	p d f	网盘	电子书	下载	全格式
E	突发事件中物流服务供应链的服务补救研究	e p u b	网盘	电子书	下载	全格式
A	突发事件中物流服务供应链的服务补救研究	a z w 3	网盘	电子书	下载	全格式
M	突发事件中物流服务供应链的服务补救研究	m o b i	网盘	电子书	下载	全格式
W	突发事件中物流服务供应链的服务补救研究	w o r d	网盘	电子书	下载	全格式
T	突发事件中物流服务供应链的服务补救研究	t x t	网盘	电子书	下载	全格式